

Starostlivosť o ľudí a planétu

SKUPINA LINDSTRÖM

Kódex správania zamestnancov

Rev. 2.0//19. 10. 2023



Obsah

Úvod

Vyhlásenie generálneho riaditeľa

Náš cieľ

Naše hodnoty

Etické obchodné správanie

Predchádzanie konfliktu záujmov

Zákaz úplatkárstva, korupcie a prania špinavých peňazí

Spravodlivá hospodárska súťaž

Dôvernosť údajov, ochrana osobných údajov
a zabezpečenie údajov

Rešpektovanie základných ľudských práv a planéty

Spravodlivé pracovné podmienky

Sloboda združovania

Diverzita, rovnosť a inklúzia

Predchádzanie obťažovaniu a diskriminácii

Zákaz detskej práce

Zákaz nútenej práce

Ochrana zdravia, bezpečnosť a komfort

Životné prostredie a obehové hospodárstvo

Vyjadrenie názoru

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21



Úvod

Kódex správania zamestnancov spoločnosti Lindström definuje základné požiadavky etického správania kladené na skupinu Lindström (Lindström Oy a jej dcérske spoločnosti, ďalej len „Lindström“). Kódex správania je založený na našich hodnotách a záväzkoch, ktoré odrážajú našu kultúru We Care. Tento Etický kódex sa vzťahuje na všetkých zamestnancov spoločnosti Lindström bez ohľadu na pozíciu, ktorí sú povinní ho dodržiavať a podľa neho sa správať. Rovnaké zásady sa vzťahujú na externú pracovnú silu, ako napríklad servisní zástupcovia, dočasní pracovníci a externí konzultanti. Kódex správania dodávateľov definuje zodpovednosti a požiadavky týkajúce sa našej interakcie s našimi dodávateľmi a partnermi. Kódex správania zamestnancov a dodávateľov spoločnosti Lindström je podľa potreby revidovaný a schvaľovaný tímom vedenia skupiny Lindström.

Tým, že zabezpečíme, aby každý poznal hlavné zásady a tento kódex, a konal podľa nich, sme prijali prvé a pravdepodobne najdôležitejšie opatrenie na zmiernenie rizika, aby sme zabránili akémukoľvek eticky nevhodnému správaniu. Je to tiež základný kameň prevencie akýchkoľvek nehôd, chorôb z povolania alebo poškodenia životného prostredia.





Vyhlásenie generálneho riaditeľa

Som rád, že vám môžem predstaviť náš kódex správania, ktorý pozostáva z našich globálnych etických zásad upravujúcich spôsob nášho podnikania a správania. Jadrom nášho kódexu správania sú naše poslanie a hodnoty.

Nie sme len poskytovateľmi textilných služieb – prispievame k vytváraniu bezpečnejších pracovísk, zvyšujeme úroveň komfortu a sme partnermi v oblasti udržateľného pokroku. Naše poslanie nás vedie k starostlivosti o planétu a jej obyvateľov, a naše hodnoty slúžia ako kompas pre naše správanie. Tieto hodnoty sú každodenne spravované prostredníctvom našej kultúry We Care lídrami a zapojenými tímami.

V našom kódexe správania uvádzame jasné zásady týkajúce sa etického obchodného správania, rešpektovania základných ľudských práv zamestnancov a environmentálnych postupov. Nie je to otázka voľby. Tento prístup nesmie byť ohrozený. Očakávame, že všetci naši zamestnanci a dodávatelia ho plne pochopia a budú ho dodržiavať.

Ďakujem každému z vás za to, že ste si našli chvíľu, aby ste si prečítali náš kódex správania. Váš záväzok dodržiavať tieto zásady zaistí spoločnú podporu prostredia integrity a zodpovednosti.

Juha Laurio

generálny riaditeľ, skupina Lindström

Naše poslanie

Staráme sa o ľudí a planétu
tým, že inšpirujeme,
aby ľudia vynikali
a podnikanie rástlo
udržateľným spôsobom.



Naše hodnoty

ZISKOVÝ RAST

- Inovačný rozvoj a nové spôsoby myslenia vedú k rastu, ktorý prináša úspech nám všetkým – zákazníkom, zamestnancom a spoločnosti.
- Efektívne a nákladovo primerané operácie zaručujú našu ziskovosť – umožňujú nám investovať do nových príležitostí.
- Pri prijímaní rozhodnutí a rozdeľovaní zdrojov máme na pamäti dlhodobé ciele.

DLHODOBÉ VZŤAHY SO ZÁKAZNÍKMI

- Zákazníkom poskytujeme špičkové služby a prinášame im pridanú hodnotu.
- Počúvame svojich zákazníkov, a preto chápeme ich potreby. Vďaka tomu dokážeme na trhu vytvárať konkurencieschopné príležitosti.
- Konáme čestne a plníme svoje sľuby. Všetky výzvy riešime hneď, ako sa objavia.

ZODPOVEDNOSŤ

- V každej situácii konáme zodpovedne – z pohľadu financií, spoločnosti a životného prostredia.
- Pri obchodných aktivitách sa riadime najprísnejšími etickými normami, rešpektujeme miestne kultúry a konáme v súlade s miestnymi zákonmi a predpismi. Od našich dodávateľov a partnerov očakávame rovnaké správanie.
- Ako rodinný podnik sa zaväzujeme vytvárať odkaz, na ktorý budú nasledujúce generácie hrdé.

ENTUZIAZMUS A RADOSŤ Z UČENIA SA

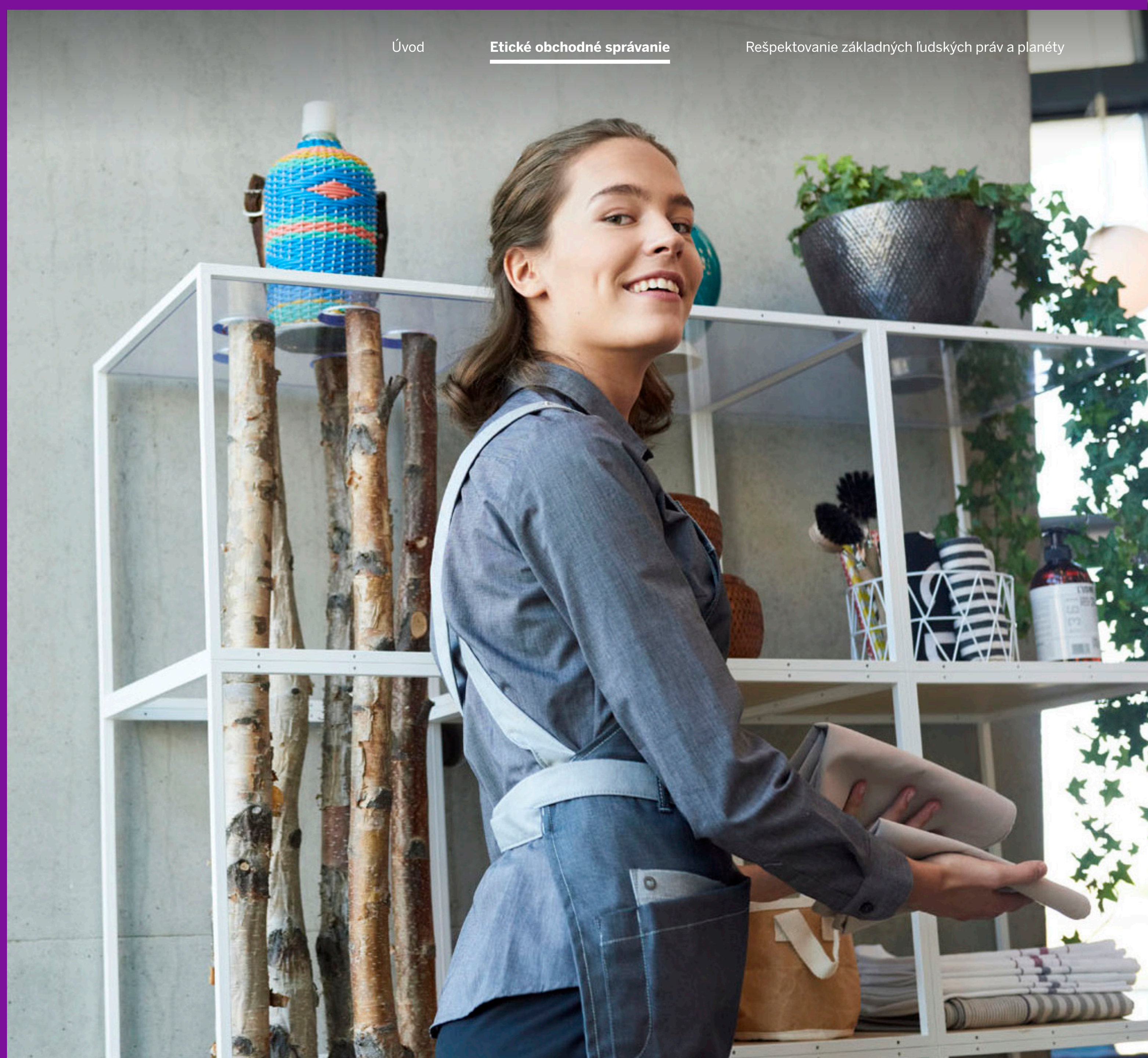
- Našich zamestnancov pri práci povzbudzujeme prostredníctvom interaktívnej komunikácie a otvorenej spätnej väzby.
- Poskytovaním nových príležitostí, skúseností a možností učiť sa podporujeme osobný rozvoj.
- Spolu v našej spoločnosti vytvárame vynikajúce pracovné prostredie.



Etické obchodné správanie

Súlad so zákonmi a predpismi

V krajinách, v ktorých pôsobíme, dodržiavame miestne a medzinárodné zákony platných právnych systémov. Ak je medzinárodné právo alebo zásada spoločnosti prísnejšia ako miestna požiadavka, definícia skupiny alebo medzinárodná definícia má prednosť pred miestnou definíciou. Náš systém riadenia je v súlade s normami ISO 9001, ISO 14 001, ISO 45 001 a EN 14 065. Pri vývoji našich produktov a služieb postupujeme v súlade s medzinárodnými a priemyselnými normami na zaistenie úspechu pre našich zákazníkov.



Predchádzanie konfliktu záujmov

Čo je to?

Konflikt záujmov v podnikaní nastáva vtedy, keď osobné záujmy alebo vzťahy jednotlivca zasahujú do jeho objektívneho rozhodovania v práci. To môže viesť ku skresleným rozhodnutiam, uprednostňovaniu alebo ohrozeniu integrity, čo poškodzuje renomé, čestný prístup a celkovú funkčnosť organizácie. Správne zverejňovanie a etické riadenie sú rozhodujúce na zmiernenie takýchto konfliktov.

Prečo na tom záleží?

Riadenie konfliktov záujmov týkajúcich sa dodávateľov v podniku je nevyhnutné na zachovanie transparentnosti, čestného prístupu a udržateľných vzťahov. Účinným riadením takýchto konfliktov sa podniky môžu vyhnúť zaujatému výberu dodávateľov, zabrániť potenciálnej korupcii a zabezpečiť konkurenčné procesy obstarávania. Transparentné dodávateľské vzťahy budujú dôveru medzi zainteresovanými stranami a chránia dobré meno spoločnosti. Etické postupy v oblasti riadenia dodávateľov podporujú dlhodobé partnerstvá, ktoré vedú k zlepšeniu kvality produktov, včasnému dodaniu a nákladovej efektívnosti. Zmierňovaním konfliktov záujmov sa takisto znižuje riziko zvýhodňovania a zabezpečujú sa rovnaké príležitosti pre všetkých dodávateľov. Správne riadenie konfliktov v dodávateľských vzťahoch celkovo podporuje konkurencieschopný a dôveryhodný dodávateľský reťazec, zvyšuje konkurencieschopnosť a dlhodobú životaschopnosť podniku.

Riadenie osobných vzťahov v práci v podniku je rozhodujúce na udržanie profesionálneho a produktívneho prostredia. Efektívne riadenie vedie k tomu, že emócie a osobná dynamika nezasahujú do objektívneho rozhodovania, pridelenia úloh alebo hodnotenia výkonu. Zabraňuje uprednostňovaniu a konfliktom záujmov a podporuje spravodlivosť a rovnaké príležitosti pre všetkých zamestnancov. Správne zvládanie osobných vzťahov podporuje lepšiu komunikáciu, spoluprácu a tímovú prácu, zvyšuje celkovú produktivitu a spokojnosť s prácou. Znižuje tiež

riziko klebiet, „kancelárskej politiky“ a potenciálnych problémov v oblasti ľudských zdrojov, čím prispieva k harmonickému a inkluzívnemu pracovisku. Uprednostňovaním profesionality môžu podniky optimalizovať svoje operácie, udržať si špičkové talenty a kultivovať pozitívnu firemnú kultúru.

Naše záväzky

V spoločnosti Lindström sa zameriavame na posilnenie pozitívneho a profesionálneho pracovného prostredia. Uvedomujeme si, že vzťahy medzi kolegami sa môžu rozvíjať prirodzene, je však nevyhnutné zachovávať rovnováhu medzi osobnými a profesionálnymi interakciami.

Od zamestnancov sa očakáva, že si zachovajú vysoký štandard profesionality vo všetkých interakciách s kolegami, nadriadenými a podriadenými. Osobné vzťahy by nemali zasahovať do pracovných povinností ani negatívne ovplyvňovať pracovnú atmosféru. Zamestnanci, ktorí majú romantický alebo blízky osobný vzťah s kolegom, musia tento vzťah bezodkladne oznámiť svojmu priamemu nadriadenému alebo oddeleniu ľudských zdrojov. Toto zverejnenie nám umožňuje posúdiť akékoľvek potenciálne konflikty záujmov a prijať vhodné opatrenia na zachovanie spravodlivého a nestranného pracovného prostredia.

V prípadoch, v ktorých vzťah vedie ku konfliktu záujmov alebo vnímaniu zvýhodňovania, spoločnosť môže presunúť jednu alebo obe strany na rôzne oddelenia alebo pozície. Rozhodnutia sa budú prijímať podľa konkrétnych okolností, pričom sa zohľadnia najlepšie záujmy zainteresovaných jednotlivcov a organizácie ako celku.

Zákaz úplatkárstva, korupcie a prania špinavých peňazí

Čo je to?

Úplatok je akákoľvek hodnotná vec ponúkaná s úmyslom vytvoriť neprijateľnú obchodnú výhodu alebo na akýkoľvek iný nelegitímny obchodný účel. Úplatky môžu mať mnoho foriem vrátane peňazí, darov, zábavy, cestovania, príslubov zamestnania alebo budúcich obchodných vzťahov, alebo dokonca charitatívnych darov, ak sú poskytnuté na nesprávny účel. Korupcia je akékoľvek zneužitie postavenia dôvery na neprimeraný osobný prospech. Pranie špinavých peňazí je spôsob, ako zamaskovať nelegálne získané peniaze. Zahŕňa to využitie takýchto peňazí prostredníctvom série finančných transakcií a obchodných dohôd, vďaka ktorým sa zdá, že sú legálne. Tento proces sa používa na to, aby bolo pre orgány činné v trestnom konaní a vládne agentúry veľmi ťažké vystopovať, odkiaľ peniaze pôvodne pochádzali.

Prečo na tom záleží?

Predchádzanie úplatkárstvu, korupcii a praniu špinavých peňazí v podnikaní je nevyhnutné na zachovanie integrity, dôvery a spravodlivosti. Chráni dobré meno spoločnosti, podporuje rovnaké podmienky pre všetkých a zachováva zdravú hospodársku súťaž. Prostredie bez úplatkárstva zabezpečuje etické rozhodovanie, podporuje dôveru akcionárov a vykazuje súlad s právnymi predpismi. Dodržiavaním týchto zásad môžu podniky budovať dlhodobé vzťahy, prilákať zodpovedných partnerov a pozitívne prispievať k hospodárskemu rastu a spoločenskému komfortu.

Naše záväzky

Neposkytujeme ani neberieme peniaze ani nič hodnotné, čo možno považovať za úplatok alebo korupciu. Poskytovanie alebo prijímanie skromných darov alebo pohostinnosti (napríklad večera alebo športové podujatie) nie je zakázané, ak sú splnené tieto požiadavky:

- nie je vykonané so zámerom ovplyvniť tretiu stranu, aby získala alebo si zachovala obchodnú výhodu alebo aby odmenila poskytovanie alebo zachovanie podnikania alebo obchodnej výhody, alebo explicitnou alebo implicitnou výmenou za láskavosti alebo výhody;
- vykazuje súlad s miestnymi právnymi predpismi;
- je poskytnuté v našom – nie vašom – mene;
- nezahŕňa hotovosť ani peňažný ekvivalent (napríklad darčkové alebo iné poukážky);
- je vhodné vzhľadom na okolnosti a kultúru. Môže byť napríklad zvykom, že malé darčeky sa dávajú na Vianoce;
- s prihliadnutím na dôvod daru je dar vhodného druhu a hodnoty a poskytuje sa vo vhodnom čase;
- dáva sa otvorene, nie tajne.

Dary by sa nemali ponúkať ani prijímať od vládnych úradníkov alebo predstaviteľov, politikov alebo politických strán bez predchádzajúceho súhlasu vášho priameho nadriadeného. Vždy, keď je situácia ohľadom ponuky alebo prijatia daru nejasná, mali by ste požiadať svojho manažéra o ďalšie preskúmanie.

Nesmieme dovoliť, aby osobné alebo rodinné záujmy ovplyvnili náš profesionálny úsudok. Pri všetkých našich obchodných činnostiach a rozhodnutiach sa vyhýbame konfliktu záujmov. Ponuku tretej strany na pozvanie na jedlo alebo na spoločenské podujatie prijmem len vtedy, ak je hlavným dôvodom udalosti legítimne obchodné stretnutie.

Vedome sa nezapájame do žiadnych transakcií, ktoré uľahčujú pranie špinavých peňazí alebo pohyb nelegálne získaných peňazí.



Spravodlivá konkurencia

Čo je to?

Spravodlivá hospodárska súťaž/konkurencia sa vzťahuje na trhové alebo podnikateľské prostredie, v ktorom spoločnosti súťažia za rovnakých podmienok na základe súboru pravidiel, ktoré sú transparentné, spravodlivé a uplatňujú sa konzistentne. V scenári spravodlivej hospodárskej súťaže majú všetci účastníci rovnakú príležitosť uspieť alebo zlyhať na základe svojich zásluh bez neprimeraných výhod alebo nevýhod. Hospodárska súťaž umožňuje spoločnostiam súťažiť o produkty a služby, zlepšovať sa, podporovať inovácie a poskytovať zákazníkom viac možností výberu.

Prečo na tom záleží?

Spravodlivá hospodárska súťaž je základným konceptom podnikateľskej etiky spoločnosti Lindström. Podporuje prostredie, v ktorom sa uprednostňujú inovácie, efektívnosť a udržateľný rast podnikov, pričom sa predchádza nekalým praktikám, ktoré môžu potláčať hospodársku súťaž a poškodzovať zákazníkov a iné podniky.

Naše záväzky

- Budeme dodržiavať všetky platné zákony a predpisy upravujúce hospodársku súťaž vrátane (nielen) protimonopolných zákonov a zákonov o hospodárskej súťaži. Očakávame, že všetci zamestnanci a zástupcovia spoločnosti Lindström sa oboznámia s týmito zákonmi a budú konať v úplnom súlade s nimi.
- Nebudeme sa zapájať do nekalých alebo klamlivých praktík vrátane (nielen) určovania cien, manipulácie s ponukami, prerozdeľovania trhu alebo akýchkoľvek iných činností narúšajúcich hospodársku súťaž. Súťažiť budeme výlučne na základe kvality našich produktov a služieb.

- Budeme rešpektovať duševné vlastníctvo a obchodné tajomstvá našich konkurentov. Nebudeme sa zapájať do priemyselnej špionáže alebo neetických praktík, aby sme získali konkurenčnú výhodu.
- Budeme poskytovať presné a transparentné informácie zákazníkom, dodávateľom a konkurencii. Zavádzajúce alebo nepravdivé vyhlásenia o našich produktoch alebo službách nebudú tolerované.
- Naši zamestnanci a zástupcovia sa budú vyhýbať situáciám, ktoré vytvárajú konflikt záujmov s konkurenciou. To zahŕňa zdržanie sa pôsobenia v predstavenstvách konkurentov alebo zastávania finančných záujmov, ktoré by mohli ohroziť náš záväzok týkajúci sa spravodlivej hospodárskej súťaže.
- Informácie o konkurencii budeme získavať právnymi a etickými prostriedkami. Nebudeme sa zapájať do hakerstva, neoprávneného prístupu k informáciám konkurentov ani žiadnych iných nezákonných činností na získanie konkurenčných informácií.
- Pri stykoch so zákazníkmi, dodávateľmi a partnermi budeme dodržiavať spravodlivé a etické obchodné praktiky. Diskriminácia, nátlak alebo neetický nátlak nebudú tolerované.





Dôvernosť údajov, ochrana osobných údajov a zabezpečenie údajov

Čo je to?

Dôvernosť je zásada a prax uchovávanie citlivých informácií, údajov alebo komunikácie v súkromí s obmedzením na oprávnené osoby alebo subjekty. Zabezpečuje, aby citlivé alebo súkromné informácie neboli zverejnené, zdieľané ani prístupné neoprávneným stranám. Ochrana osobných údajov je základným právom a očakávaním, ktoré majú jednotlivci na kontrolu, riadenie a zachovanie dôvernosti určitých aspektov svojho života, osobných informácií a činností a ich oddelenia od ostatných. Zabezpečenie údajov je prax ochrany digitálnych údajov, informačných systémov a dôverných informácií pred neoprávneným prístupom, zverejnením, zmenou alebo zničením. Zahŕňa celý rad opatrení a technológií zameraných na zabezpečenie dôvernosti, integrity a dostupnosti údajov.

Prečo na tom záleží?

Ochrana osobných údajov je základným prvkom osobnej slobody, dôstojnosti a autonómie. Je chránená a regulovaná zákonmi a predpismi v mnohých krajinách, v ktorých sa môže líšiť rozsahom a špecifikami. Zachovanie dôvernosti je nevyhnutné na zachovanie súkromia, dôvery a zabezpečenia v rôznych kontextoch. Zabezpečenie údajov je v dnešnom digitálnom veku veľmi dôležité, pretože organizácie a jednotlivci sa vo veľkej miere spoliehajú na digitálne údaje na rôzne účely vrátane obchodných operácií, komunikácie a osobných aktivít. Porušenie ochrany osobných údajov, dôvernosti alebo zabezpečenia údajov môže mať za následok značné finančné, právne škody, ako aj narušenie renomé spoločnosti.

Naše záväzky

Rešpektujeme ochranu osobných údajov jednotlivcov a zaväzujeme sa udržiavať bezpečné prostredie plné rešpektu pre všetkých členov našej komunity. Najnovšie zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Lindström nájdete na adrese www.lindstromgroup.com. Odporúčania spoločnosti Lindström týkajúce sa zabezpečenia informácií a ochrany osobných údajov sú implementované na základe národného a medzinárodného zabezpečenia údajov, štatútu ochrany osobných údajov, systémov kvality, osvedčených postupov v oblasti spravovania informácií a ďalších dohodnutých štandardov. Očakávame, že každý, koho zodpovednosť zahŕňa zaobchádzanie s informáciami, je zodpovedný za starostlivosť o dôvernosť, zabezpečenie informácií a ochranu osobných údajov dodržiavaním uznávaných pravidiel používania a pokynov týkajúcich sa dôvernosti, zabezpečenia informácií a ochrany osobných údajov. Odporúčame zapojenie do rôznych sociálnych médií. Dávame pozor na to, ako a kedy používame sociálne médiá. Zohľadňujeme publikum, nezverejňujeme dôverné informácie a pri komunikácii vždy rešpektujeme ostatných.

Rešpektovanie základných ľudských práv a planéty





Spravodlivé pracovné podmienky

Čo je to?

Pracovné podmienky zahŕňajú širokú škálu tém: Primeraná mzda, pracovné voľno alebo odmena za odpracované nadčasy, ročná dovolenka, 24-hodinový odpočinok v rámci 7 dní, pracovná zdravotná starostlivosť, bezpečné pracovné prostredie.

Prečo na tom záleží?

Zabezpečenie spravodlivých pracovných podmienok je dôležité na zabezpečenie ochrany komfortu a práv zamestnancov, podporu spokojnosti s prácou a produktivity, podporu pozitívnej pracovnej kultúry, prilákanie a udržanie talentov a dodržiavanie etických noriem a sociálnej zodpovednosti.

Naše záväzky

Všetci zamestnanci spoločnosti Lindström majú právo na písomné a zrozumiteľné informácie určujúce ich pracovné podmienky, pričom tieto informácie by mali byť poskytnuté v miestnom jazyku. Minimálna mzda v každej krajine, v ktorej pôsobíme, je dodržiavaná, snažíme sa poskytovať zamestnancom primeranú odmenu, ktorá im umožňuje uspokojiť ich základné potreby a poskytuje určitý voľne použiteľný. Spoločnosť Lindström sa zaväzuje zabezpečiť, aby každý pracovník spoločnosti Lindström denne a týždenne čerpal primerané prestávky na odpočinok a aby zamestnanci mali nárok aspoň na zákonom stanovenú minimálnu ročnú dovolenku požadovanú v krajine, v ktorej pôsobia. Nadčasy sú dobrovoľné a zamestnanci sú za ne odmeňovaní podľa právnych predpisov a kolektívnych zmlúv (ak existujú).

Sloboda združovania

Čo je to?

Sloboda združovania na pracovisku sa vzťahuje na právo zamestnancov zakladať združenia alebo do nich vstupovať a zúčastňovať sa iných organizovaných činností s cieľom vyjadriť svoje obavy a záujmy. Ak sú takéto práva obmedzené miestnymi zákonmi alebo ak v tejto oblasti neexistuje právne uznané združenie, spoločnosť Lindström odporúča svojim zamestnancom, aby sa zapojili do otvoreného dialógu s jej vedením. Podporujeme aktívnu účasť zamestnancov a konzultácie organizované v súlade s medzinárodnými a národnými pravidlami a predpismi.

Prečo na tom záleží?

Sloboda združovania na pracovisku podporuje spravodlivé zaobchádzanie a zlepšenie pracovných podmienok. Podporuje harmonické a inkluzívne prostredie, ktoré v konečnom dôsledku prispieva k lepšej spokojnosti s prácou, organizačnej stabilite a vzájomnej spolupráci.

Naše záväzky

Jedným z našich záväzkov je podpora práva na slobodu združovania pre všetkých našich zamestnancov. Poskytneme bezpečné a inkluzívne prostredie, ktoré podporuje vzájomnú spoluprácu a otvorený dialóg.





Diverzita, rovnosť a inklúzia

Čo je to?

Diverzita v spoločnosti Lindström znamená snahu o to, aby naše tímy a pracoviská odrážali rozmanitú škálu našich komunít, v ktorých pracujeme. Znamená to zabezpečiť, aby bol každý ocenený bez ohľadu na rasu, etnický alebo národnostný pôvod, náboženstvo, rodovú identitu, sexuálnu orientáciu, schopnosti, vek, vzdelanie alebo rodinné väzby. Rovnosť pre nás znamená poskytnúť každému jednotlivcovi podporu, ktorú potrebuje, namiesto rovnakého prístupu ku každej osobe bez ohľadu na jej potreby. Inklúzia znamená ceniť si rozdiely a jedinečnosť každého z nás ako jednotlivcov a vytvárať pocit spolupatričnosti.

Prečo na tom záleží?

Diverzita, rovnosť a inklúzia (DEI) sú na pracovisku kľúčové, pretože podporujú inovácie, zlepšujú riešenie problémov a podporujú existenciu prostredia plného rešpektu. Prijatie diverzifikovanej škály perspektív, schopností a skúseností vedie k bohatším nápadom a kreatívnym riešeniam. Rovnosť zabezpečuje spravodlivosť a umožňuje každému prístup k príležitostiam a prostriedkom. Inklúzia kultivuje pocit spolupatričnosti, zvyšuje morálku a produktivitu zamestnancov. DEI v konečnom dôsledku podporuje organizačný úspech tým, že priťahuje špičkové talenty, znižuje fluktuáciu a odráža širšiu komunitu. Nie je to len morálny imperatív, ale strategický krok na dosiahnutie udržateľného rastu a konkurencieschopnosti v dnešnom globálnom a prepojenom svete.

Naše záväzky

V spoločnosti Lindström zaobchádzame s každým spravodlivo a s rešpektom, preukazujeme otvorenosť pri zvažovaní nápadov každého zamestnanca tým, že zámerne hľadáme príležitosti na vypočutie si rôznych nápadov a perspektív pri budovaní tímov a spolupráci na projektoch. V spoločnosti Lindström ponúkame všetkým rovnaké príležitosti na rozvoj vlastných zručností a schopností a napredovanie v kariére prostredníctvom mnohých príležitostí na školenia a rozvoj, ako aj spravodlivého a transparentného výberového procesu. V spoločnosti Lindström sa snažíme o to, aby manažéri disponovali povedomím o rôznych kultúrach, s ktorými pracujú, a ich pochopením, a podporujeme prostredie, v ktorom sa cení diverzita a podporuje sa spravodlivé a inkluzívne prostredie plné rešpektu.

Predchádzanie obťažovaniu a diskriminácii

Čo je to?

Diskriminácia je akékoľvek nespravodlivé alebo škodlivé zaobchádzanie s jednotlivcami alebo skupinami na základe určitých charakteristík vrátane (nielen) rasy, etnického alebo národnostného pôvodu, náboženstva, rodovej identity, sexuálnej orientácie, schopností, veku, náboženstva alebo akejkoľvek inej charakteristiky. Obťažovanie je akékoľvek nežiaduce správanie, komentáre alebo akcie, ktoré vytvárajú nepriateľské prostredie pre jednotlivca alebo skupinu jednotlivcov. Na pracovisku to zahŕňa akékoľvek správanie, ktoré bezdôvodne ovplyvňuje alebo zasahuje do schopnosti jednotlivca vykonávať svoju prácu alebo vytvára zstrašujúce, nepriateľské alebo urážlivé pracovné prostredie. Môže to zahŕňať verbálne, fyzické alebo online obťažovanie.

Obťažovanie okrem iného zahŕňa:

- hanlivé komentáre, prezývky, vtipy, žarty a napadnutia,
- sexuálne obťažovanie, ako napríklad nevítané sexuálne návrhy alebo sugestívne správanie,
- vytváranie, zdieľanie alebo zobrazovanie urážlivých alebo iných (elektronických) materiálov, ktoré sú ponižujúce pre zamestnanca alebo skupinu,
- posmech,
- úmyselné ignorovanie alebo vylúčenie osoby z konverzácií alebo spoločenských udalostí.

Prečo na tom záleží?

Všetci zamestnanci majú právo pracovať v bezpečnom, spravodlivom prostredí plnom rešpektu, ktoré presadzuje rovnaké príležitosti a zakazuje diskriminačné praktiky. Iba udržiavaním pozitívneho a inkluzívneho pracoviska môžeme všetci ťažiť z plného potenciálu schopností, kreativity a talentu našich spolupracovníkov.

Naše záväzky

Netolerujeme diskrimináciu akéhokoľvek druhu. Neakceptujeme žiadne správanie, ktoré by mohlo poškodiť dôstojnosť jednotlivca, a to najmä akékoľvek fyzické alebo verbálne obťažovanie. Všetci zamestnanci majú právo byť zohľadnení v kariérnom postupe bez ohľadu na ktorúkoľvek z chránených charakteristík uvedených vyššie. Vedúci predstavitelia spoločnosti Lindström musia ísť príkladom a riešiť akékoľvek správanie, ktoré možno interpretovať ako obťažovanie, aj keď to nie je zámerom jednotlivca. Zamestnanci spoločnosti Lindström musia nahlásiť akékoľvek prípady diskriminácie alebo obťažovania – vrátane sexuálneho obťažovania – svojmu priamemu nadriadenému, oddeleniu ľudských zdrojov alebo prostredníctvom portálu na oznamovanie nežiaducich skutočností.





Zákaz detskej práce

Čo je to?

Detská práca je škodlivé zamestnávanie detí, ktoré ich zbavuje ich práv, vzdelania a normálneho vývoja. Zahŕňa prácu, ktorá vykorisťuje, je nebezpečná a škodlivá pre ich fyzický, mentálny a sociálny komfort, alebo takú prácu, ktorá porušuje medzinárodné normy a zásady ľudských práv.

Prečo na tom záleží?

Odstránenie detskej práce má zásadný význam, pretože chráni práva detí, zabezpečuje ich komfort, umožňuje prístup k vzdelávaniu, podporuje ich zdravý vývoj a prispieva k prelomeniu bludného kruhu chudoby. Dodržiava etické normy, podporuje udržateľný hospodársky rast a buduje spravodlivú a rovnocennú spoločnosť pre budúce generácie.

Naše záväzky

Zaviazali sme sa dodržiavať dohovy MOP č. 138 a 182, podľa ktorých žiadna osoba nesmie byť zamestnaná, ktorá je mladšia ako 15 rokov alebo mladšia ako vek ukončenia povinnej školskej dochádzky, podľa toho, ktorá hodnota je vyššia – s jedinou výnimkou v povinnej školskej dochádzke, a to v tom, že takéto zamestnanie je súčasťou vzdelávacieho programu, napríklad učňovskej prípravy. Mladiství pracovníci nesmú vykonávať prácu, ktorá svojou povahou alebo okolnosťami, za ktorých sa vykonáva, pravdepodobne ohrozí ich zdravie, bezpečnosť alebo morálku. V prípade každého mladého pracovníka sa musí vykonať osobitné posúdenie rizika s cieľom zaistiť bezpečnosť a ochranu zdravia pracovníka na pracovisku.

Zákaz nútenej práce

Čo je to?

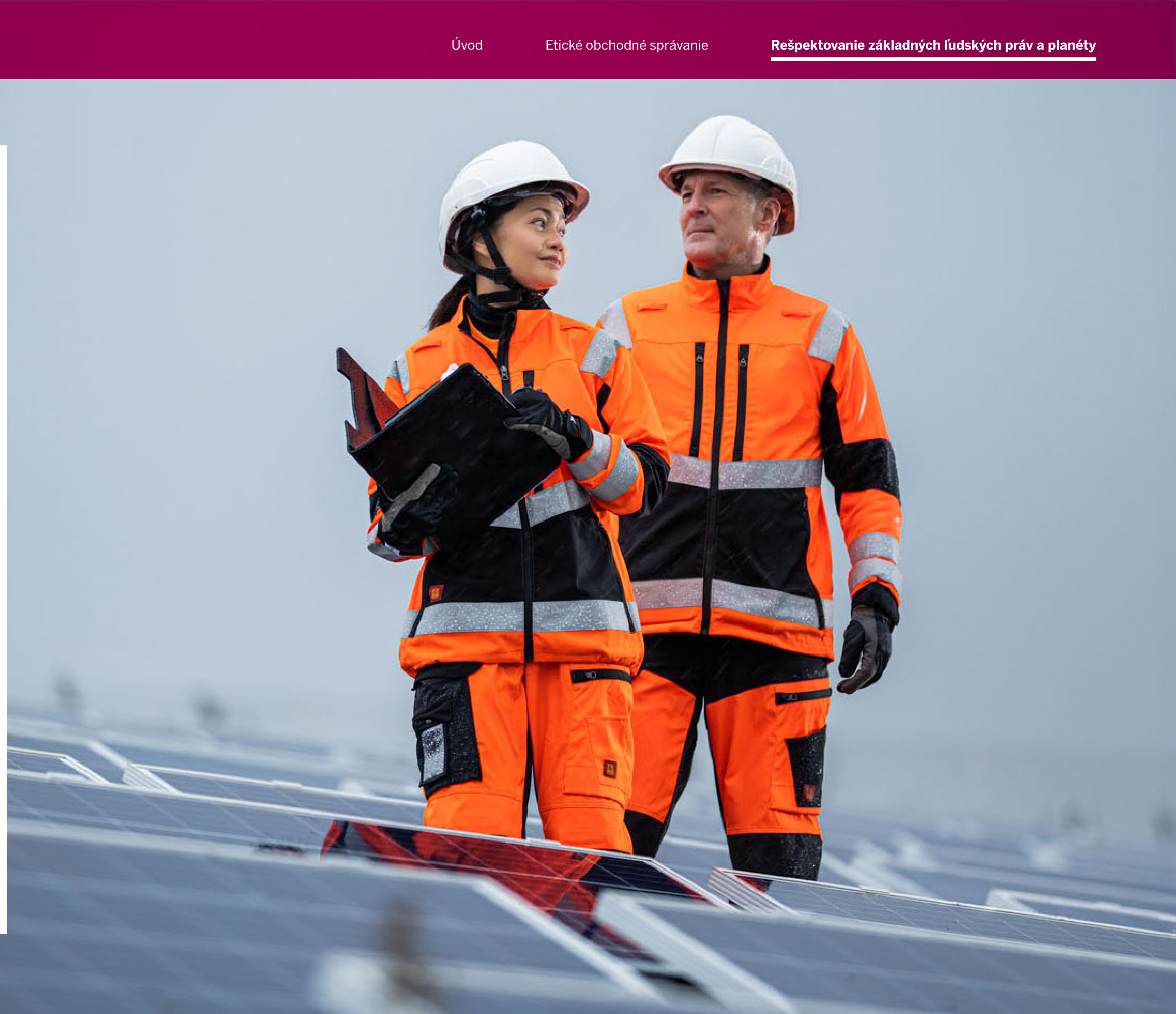
Nútená práca znamená situáciu, v ktorej sú jednotlivci nútení pracovať proti svojej vôli, často prostredníctvom nátlaku, podvodu alebo hrozby násilia. Sú uväznení v cykle vykorisťovania, nemôžu slobodne odísť a sú vystavení drsným podmienkam, často s nízkou alebo žiadnou mzdou.

Prečo na tom záleží?

Odstránenie nútenej práce je mimoriadne dôležité, pretože dodržiava základné ľudské práva, podporuje dôstojnosť a slobodu a bojuje proti modernému otroctvu. Chráni jednotlivcov pred vykorisťovaním, zabezpečuje spravodlivé a etické obchodné praktiky a prispieva k budovaniu spravodlivej a rovnocennej spoločnosti, v ktorej môžu všetci jednotlivci žiť slobodne, autonómne a dôstojne.

Naše záväzky

V rámci našich záväzkov sa zaväzujeme presadzovať účinné systémy a kontroly s cieľom zabezpečiť, aby v našom podnikaní ani v našom dodávateľskom reťazci nedochádzalo k otroctvu a obchodovaniu s ľuďmi. Od všetkých zamestnancov a partnerov požadujeme, aby konali s najvyššou mierou integrity a morálky a aby rozumeli a dodržiavali všetky príslušné zákony a právne systémy príslušných krajín, v ktorých pôsobíme. Zakazujeme všetky formy obchodovania s ľuďmi a nútenej práce vrátane väzenskej práce, učňovskej práce, nútenej práce, otroctva alebo iných foriem nútenej práce alebo nevoľníctva.





Ochrana zdravia, bezpečnosť a komfort

Čo je to?

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci (BOZP) označuje systematický a komplexný prístup k riadeniu a zmierňovaniu nebezpečenstiev a rizík na pracovisku s cieľom zabezpečiť fyzickú aj duševnú pohodu zamestnancov a pracovníkov. Zahŕňa identifikáciu potenciálnych nebezpečenstiev na pracovisku, hodnotenie rizík, implementáciu kontrolných opatrení a podporu kultúry bezpečnosti. BOZP zahŕňa aj poskytovanie školení a vzdelávania zamestnancom, dodržiavanie príslušných zákonov a predpisov a kontinuálne monitorovanie a zlepšovanie bezpečnostných noriem na pracovisku.

Prečo na tom záleží?

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci je nevyhnutná nielen na ochranu pracovníkov, ale aj na zvýšenie produktivity, zníženie úrovne absencií a minimalizáciu finančných a právnych rizík spojených s pracovnými úrazmi a zdravotnými problémami.

Naše záväzky

Fyzické a duševné zdravie, bezpečnosť a pohoda sú výsledkom kultúry We Care spoločnosti Lindström. Starostlivosť si vyžaduje, aby každý v spoločnosti Lindström preukazoval svoje vedenie srdcom a pomáhal ľuďom cítiť sa šťastnejšími, bezpečnejšími a sebavedomejšími, aby mohli vyniknúť vo svojej celoživotnej práci. Dodržiavame normu systému riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ISO 45 001. V našej každodennej práci a činnostiach sme sa zaviazali propagovať koncepciu nulových nehôd a naším cieľom sú nulové choroby z povolania. Identifikujeme riziká a nebezpečenstvá v pracovnom prostredí a prijímame opatrenia na ich zmiernenie, aby sme zaručili zdravie a bezpečnosť všetkých našich zamestnancov. Prijímame preventívne opatrenia proti úrazom a chorobám z povolania. Každú nehodu a incident, pri ktorom takmer došlo k incidentu, hlásime a vyšetrojeme, aby sme zabránili ich opakovaniu a zabezpečili neustále zlepšovanie našich postupov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia. Poskytujeme školenia a zabezpečujeme vzdelávanie zamestnancov v oblasti ochrany zdravia a bezpečnosti. Od každého v každodennej práci očakávame vhodné správanie v oblasti zdravia a bezpečnosti a povzbudzujeme všetkých, aby sa podieľali na rozvoji postupov.

Životné prostredie a obehové hospodárstvo

Čo je to?

Obehové hospodárstvo je hospodársky model, ktorého cieľom je minimalizovať odpad a spotrebu zdrojov tým, že výrobky, materiály a zdroje sa budú používať čo najdlhšie a potom sa na konci ich životného cyklu zhodnocujú a regenerujú. Na rozdiel od tradičného lineárneho hospodárstva, ktoré sa riadi vzorom „vziať – vyrobiť – zahodiť“, sa obehové hospodárstvo snaží vytvoriť systém uzavretého cyklu, v ktorom sa zdroje šetria, opätovne používajú a recyklujú, čím sa v konečnom dôsledku znižuje vplyv hospodárskych činností na životné prostredie. V spoločnosti Lindström pracujeme spolu s našimi partnermi podľa obehového obchodného modelu „produkt ako služba“. V praxi to napríklad znamená, že zabezpečíme udržateľnú spotrebu tým, že sa dobre staráme o výrobky, udržíme textílie v obehu čo najdlhšie, recyklujeme ich na konci ich životného cyklu a pracujeme na uzavretí slučky, vďaka čomu využívame odpad na to, aby sa stal surovinou pre nové výrobky.

Prečo na tom záleží?

Obehové hospodárstvo šetrí prírodné zdroje, čo vedie k prínosom pre životné prostredie a úsporám nákladov. Okrem toho podporuje hospodársky rast, inovácie, partnerstvá, odolnosť a sociálne výhody a zároveň zapája zákazníkov do udržateľných rozhodnutí. Podporou efektívneho využívania zdrojov a využívania obnoviteľných zdrojov energie ponúkajú

obehové riešenia prostriedky na zmiernenie zmeny klímy a straty biodiverzity. Okrem toho, že je to udržateľný obchodný model, demonštruje to náš záväzok rešpektovať hranice planéty a chrániť obývateľnú Zem pre budúce generácie.

Naše záväzky

Obehové hospodárstvo je jadrom nášho každodenného podnikania. Ponúkame textilné služby, ktoré zahŕňajú obehové hospodárstvo tým, že využívajú menej zdrojov a minimalizujú odpad. Chceme znížiť nadprodukciu a zachovať prírodné zdroje.

Navrhujeme produkty s ohľadom na obehovosť a maximalizáciu životného cyklu. Podporujeme udržateľnú spotrebu uprednostňovaním modelu „výroba na požiadanie“ a optimalizáciou úrovne zásob pomocou digitálnych riešení. Textílie sa udržiavajú s ohľadom na šetrenie zdrojov, čo najdlhšie sa opätovne používajú a opravujú a na konci svojho životného cyklu sa zodpovedne recyklujú. Naše rozhodnutia sú založené na vplyve produktu alebo služby na životný cyklus a každý z nás sa stará o životné prostredie.

Minimalizujeme tiež všetky negatívne vplyvy našich prevádzok, procesov, produktov a služieb na životné prostredie. Ako spoločnosť, ktorá poskytuje textilné služby, uznávame a rešpektujeme obmedzenú dostupnosť vody ako životne dôležitého prírodného zdroja. Vo všetkých našich prevádzkach a zariadeniach používame vodu čo najefektívnejšie

optimalizáciou našich procesov prania a používaním techník a technológií na recykláciu vody.

Náš záväzok týkajúci sa nulovej bilancie emisií (Net-Zero) nás vedie k zvažovaniu a znižovaniu emisií skleníkových plynov v oblastiach od rozsiahleho strategického plánovania až po každodenné rozhodovanie každého zamestnanca. Energiu v rámci našich prevádzok využívame efektívne a optimalizujeme všetku dopravu – zároveň smerujeme k využívaniu obnoviteľnej energie. Angažujeme aj našich dodávateľov, pretože ich podpora sa vyžaduje na zníženie úrovne emisií v rámci dodávateľského reťazca. Poskytujeme environmentálne školenia pre našich zamestnancov a dodávateľov, aby sme im umožnili podporiť našu „klimatickú“ cestu.

Dodržiavame normu systému environmentálneho riadenia ISO 14001, aby sme zabezpečili kontinuálne environmentálne zlepšovanie operácií prostredníctvom ročného stanovovania environmentálnych cieľov, programov a akčných plánov. Počas celého roka monitorujeme aj naše kroky, aby sme minimalizovali škodlivé vplyvy na životné prostredie a zohľadnili environmentálne riziká a príležitosti. Naše kroky zohľadňujeme aj z hľadiska zachovania a podpory biodiverzity, napríklad minimalizáciou znečistenia ovzdušia, pôdy a vody, zatiaľ čo naša hierarchia odpadového hospodárstva nám ukazuje spôsob, ako nakladať s elimonvaným textilným a iným odpadom v poradí podľa priority.



Vyjadrenie názoru

Očakávame, že všetci naši zamestnanci, dodávatelia a subdodávatelia budú vo svojej každodennej práci konať v súlade s kódexom správania spoločnosti Lindström. Všetky organizácie však z času na čas čelia riziku vzniku rôznych ťažkostí alebo nevedomého nezákonného alebo neetického správania. Odporúčame zamestnancom a ďalším zainteresovaným stranám, aby nahlásili podozrenie na pochybenie, ktoré nie je v súlade s naším kódexom správania. Takto budeme môcť problémom predchádzať alebo čo najskôr napraviť stav vecí. V prvom rade odporúčame, aby ste sa spojili so svojím priamym nadriadeným. Ak je však záležitosť závažnejšia alebo máte pocit, že vaša kontaktná osoba sa dostatočne problémom nezapodievala, prípadne danú záležitosť jej z akéhokoľvek dôvodu nechcete prezentovať, môžete sa obrátiť na vedenie našej skupiny anonymne prostredníctvom nástroja First Whistle, t. j. dôverného spôsobu nahlásenia takýchto situácií. Tento nástroj poskytuje externý partner na zabezpečenie anonymity. Všetky správy zanechané prostredníctvom nástroja First Whistle sú spracované dôverne a odvetné opatrenia voči oznamovateľom sú prísne zakázané.

Dôsledky pochybenia

Porušenie tohto kódexu správania môže mať za následok disciplinárne konanie vrátane ukončenia pracovného pomeru alebo právneho konania (podľa závažnosti).

Usmernenia týkajúce sa kódexu správania

V prípade akejkoľvek podpory a poradenstva potrebného v súvislosti s kódexom správania spoločnosti Lindström sú vám k dispozícii líniovní manažéri, partneri z oblasti ľudských zdrojov, finanční a obchodní kontrolóri, tím kvality a dodržiavania súladu a riadiaci tím skupiny. Podporujeme všetkých pracovníkov spoločnosti Lindström, aby praktizovali otvorenú a transparentnú komunikáciu s cieľom zabezpečiť súlad s kódexom správania.

